

SCHWIERIGKEITEN MIT ÖFFENTLICHEN DIENSTEN?

DIE PARLAMENTARISCHEN OMBUDSDIENSTE HELFEN IHNEN



.be

Für den Föderalstaat

www.belgium.be/de

Ostbelgien 

Für die Deutschsprachige Gemeinschaft

Bürgertelefon (kostenlose Rufnummer)

0800 230 32

www.ostbelgienlive.be

**AUSKUNFT
NÖTIG?**

*Rufen Sie an oder
finden Sie die
Behörden
im Internet.*



Vlaanderen
verbeelding werkt

Für Flandern

Infolijn (kostenlose Rufnummer): 1700

www.vlaanderen.be/de



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Für die Wallonische Region
und die Fédération Wallonie-Brüssel

Kostenlose Rufnummer: 1719

www.wallonie.be

www.federation-wallonie-bruxelles.be

**Haben Sie ein Problem mit einem öffentlichen Dienst?
Zum Beispiel mit einem Ministerium oder einer Behörde?**

Die parlamentarischen Ombudsdienste helfen Ihnen kostenlos.
Das Wort „Ombud“ kommt aus dem Schwedischen und
bedeutet soviel wie „Derjenige, der für den anderen spricht“.

Wir vermitteln bei Problemen mit öffentlichen Diensten.

In einem Ombudsdienst arbeitet entweder ein Ombudsmann oder
eine Ombudsfrau.

Die parlamentarischen Ombudsdienste helfen Ihnen gerne.

***UNZUFRIEDEN
MIT DER
ANTWORT?***



**Leichte
Sprache**

Unzufrieden?

Sie haben ein Problem mit einem öffentlichen Dienst?
Zum Beispiel mit einem Ministerium oder einer Behörde?
Melden Sie sich zuerst umgehend bei dem öffentlichen Dienst.



Keine Lösung gefunden?

Dann wenden Sie sich den zuständigen Ombudsdienst.
Sie wissen nicht welchen?
Schauen Sie hier auf die linke Seite und finden Sie Ihren
zuständigen Ombudsdienst.
Sind Sie unsicher? Dann fragen Sie die
Ombudsfrau der Deutschsprachigen Gemeinschaft.



Melden Sie sich bei uns!

Wir arbeiten kostenlos, vertraulich und unabhängig.
Wir prüfen ob der Dienst rechtmäßig, zweckmäßig und
angemessen handelt.





Unser Ziel

Wir hoffen, dass Sie mit dem Ergebnis der Vermittlung zufrieden sind.



Wir vermitteln!

Sobald sich der öffentliche Dienst auf unseren Vorschlag meldet, benachrichtigen wir Sie.



Wir suchen nach Lösungen!

Dabei achten wir darauf, dass die Interessen aller berücksichtigt werden.

Ostbelgien 

 Ombudsfrau
der Deutschsprachiger
Gemeinschaft Belgiens

Ombudsfrau der
Deutschsprachigen Gemeinschaft

Kostenlose Rufnummer: 0800 987 59
E-Mail: beschwerde@dg-ombudsfrau.be
www.dg-ombudsfrau.be



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

 Le
médiateur
de la Région
de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Ombudsman der Wallonischen Region
und der Föderation Wallonie-Brüssel

Kostenlose Rufnummer: 0800 19 199
E-Mail: courrier@le-mediateur.be
www.le-mediateur.be

**IHRE
OMBUDSDIENSTE**



Vlaanderen
verbeelding werkt

Vlaamse
Ombudsdienst

Flämischer Ombudsdienst

Kostenlose Rufnummer: 1700
E-Mail: klachten@vlaamseombudsdienst.be
www.vlaamsombudsdienst.be

.be

der föderale Ombudsmann

Föderaler Ombudsmann

Kostenlose Rufnummer: 0800 999 61
E-Mail: contact@federaalombudsman.be
www.federaleombudsmann.be

SIE HABEN MÜHE, DOKUMENTE UND INFORMATIONEN EINES ÖFFENTLICHEN DIENSTES IN DEUTSCHER SPRACHE ZU ERHALTEN?

Dann wenden Sie sich an die Ombudsfrau der Deutschsprachigen Gemeinschaft.
Sie informiert Sie über Ihre Rechte.
Falls gewünscht hilft Sie Ihnen, eine Beschwerde einzureichen.

Hier finden Sie unsere Kontaktdaten:
Platz des Parlaments
4700 Eupen
Kostenlose Rufnummer: 0800 987 59
E-Mail: beschwerde@dg-ombudsfrau.be





Vlaamse
Ombudsdienst

der föderale Ombudsmann

Herausgeber

Marlene Hardt - Ombudsfrau der Deutschsprachigen Gemeinschaft

Platz des Parlaments 1 in 4700 Eupen

Tel. +32 87 318 404

marlene.hardt@dg-ombudsfrau.be

www.dg-ombudsfrau.be

Gratis Rufnummer: 0800 987 59

Si vous souhaitez ces informations en français, n'hésitez pas à nous contacter.

Wenst U deze informatie in het Nederlands te ontvangen, aarzel niet om contact met ons op te nemen.